

AVISO DE PRIVACIDAD RELATIVO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Responsable. Iliosson, S.A. de C.V. (en lo sucesivo denominada como “SolarCity”), con domicilio en Aristóteles 77, oficina 101, colonia Polanco Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, México, es responsable de recabar del Titular sus datos personales, del uso y de la protección a los mismos.

2. Datos a obtenerse. Para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, SolarCity tratará datos personales de identificación, de contacto, datos laborales y datos académicos. SolarCity no tratará datos personales sensibles¹.

3. Finalidades. SolarCity tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades:

A) Finalidades primarias:

- Proveerle los productos que haya adquirido o estuviere interesado en adquirir;
- Comercializar otros productos y/o servicios ofrecidos por alguna de las empresas o sociedades integrantes de SolarCity, ya sea individualmente o en colaboración con otras sociedades;
- Gestionar devoluciones;
- Contactarlo para dar seguimiento al producto solicitado;
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a quejas o reclamaciones;
- Realizar investigaciones de crédito;
- Para las gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes;
- Llevar un histórico de sus compras;
- Dar cumplimiento a los requerimientos hechos a SolarCity, sus filiales y/o subsidiarias, por autoridades gubernamentales;
- Actualizar los registros y programas de los sistemas de SolarCity, de sus filiales y/o subsidiarias;
- Actualizar las bases de datos de SolarCity;
- Para fines estadísticos.

B) Finalidades secundarias

- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo a sus intereses, tanto de SolarCity como de otras marcas y/o empresas afiliadas y/o subsidiarias de SolarCity, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Enviarle obsequios y promociones.

¹ Segun se definen por la Ley en su articulo :

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo scmxprivacy@solarcity.com

4. Transferencias de datos. SolaCity podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a las filiales y/o subsidiarias de SolarCity, las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes, para que traten sus datos personales para cualquiera de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad; así como a autoridades competentes en los casos legalmente previstos cuando esto sea requerido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley").

5. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO). Usted, o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos Arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual deberá, personalmente o mediante su representante legal, (i) acudir al domicilio del Responsable sito en Aristóteles 77, oficina 101, Polanco, Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, México, a solicitar un formato para el ejercicio de sus derechos, o (ii) solicitar el envío de dicho formato al correo electrónico scmxprivacy@solarcity.com y reenviarlo debidamente completado a través del mismo medio, o enviarlo mediante servicio de mensajería o correo al referido domicilio, acompañándolo de la siguiente documentación:

- a) Copia de una identificación oficial vigente (credencial del Instituto Nacional Electoral, pasaporte, cartilla del servicio militar nacional o cédula profesional; tratándose de Clientes no mexicanos, solo se aceptará copia de un pasaporte vigente).
- b) En los casos en que el ejercicio de sus derechos se realice a través de su representante legal, además de la acreditación de la identidad de ambos, se deberá entregar el poder notarial correspondiente.
- c) La respuesta a dicha solicitud se llevará a cabo por SolarCity dentro de un plazo de (20) veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que fue recibida su solicitud, con la documentación completa, en el domicilio señalado. SolarCity podrá ampliar este plazo por única vez hasta por (20) veinte días hábiles más.

La resolución adoptada por SolarCity le será comunicada a través de las opciones que haya elegido, las cuales se encuentran establecidas en el formato mencionado.

No obstante lo anterior, si usted realiza una nueva solicitud respecto al mismo asunto en un periodo menor a (12) doce meses después de que la anterior hubiere sido resuelta, los costos de envío, reproducción y certificación de los documentos, no serán mayores a (3) tres días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México; lo

anterior, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad de SolarCity.

Para cualquier duda o aclaración respecto del presente proceso, favor de enviar un correo electrónico a la dirección scmxprivacy@solarcity.com o al teléfono +(52)53507730.

6. Limitación del uso y/o divulgación sus datos. Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales por cualquiera de los medios señalados en el apartado 5, “**Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)**”. En caso de que su solicitud resulte procedente, se le registrará en el “Listado de exclusión de SolarCity”.

7. Modificaciones al aviso de privacidad. SolarCity se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento, en razón de requerimientos legislativos y administrativos, o derivados de las políticas internas de SolarCity, de sus accionistas, filiales y/o subsidiarias. Estas modificaciones podrán ser consultadas en la página electrónica www.solarcity.mx en el menú correspondiente al Aviso de Privacidad.